

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Anwendungsbereich

Diese AGB gelten für alle Reservationen in der Chamanna Georgy und regeln die Bedingungen zwischen dem Gast und dem Hüttenwart.

2. Gastaufnahmevertrag und Reservation

Der Vertrag über die Unterkunft kommt unmittelbar zwischen dem Gast und dem Hüttenwart zustande. Eine bestätigte Reservation von Schlafplätzen und Halbpension ist für beide Parteien verbindlich – unabhängig davon, ob sie mündlich oder schriftlich erfolgt. Mit jeder Bestätigung treten diese AGB in Kraft. Bei Online-Reservationen über das Hüttenreservationssystem (OHRS) ist die Angabe von Kreditkartendaten erforderlich.

3. Vorauszahlung / Anzahlung

Um die Reservierung zu sichern, kann eine Vorauszahlung verlangt werden. Die maximale Höhe entspricht dem Gesamtbetrag der gebuchten Leistung. Die Zahlung muss bis zum vereinbarten Datum erfolgen, andernfalls verfällt die Reservierung. Eine Rückzahlung erfolgt ausschließlich bei fristgerechtem Vertragsrücktritt gemäß den Annullationsbedingungen.

4. Annullationsbedingungen / No-show-Gebühr

Annullierungen, Änderungen oder Verschiebungen sind bis **2 Tage vor der reservierten Übernachtung** (bis 18.00 Uhr) kostenlos möglich – entweder online über das OHRS oder telefonisch. Nicht oder verspätet gemeldete Änderungen oder Annullationen berechtigen den Hüttenwart zur Berechnung einer **No-show-Gebühr** über die hinterlegte Kreditkarte. Diese beträgt **CHF 50.00 pro Person und Nacht**, auch bei vorzeitiger Abreise. Die No-show-Gebühr entfällt, wenn der Gast nachweist, dass extreme Wetterereignisse (z. B. eine bestätigte Unwetterwarnung von MeteoSchweiz) die Anreise unmöglich machen. Der Hüttenwart ist darüber bis spätestens 18.00 Uhr am Vorabend zu informieren.

5. Rücktritt durch den Hüttenwart

Der Hüttenwart kann vom Vertrag zurücktreten, wenn:

- **Höhere Gewalt** oder unvorhersehbare Umstände eintreten.
- Der Gast gegen die **Hüttenordnung** verstößt.
- Der Zweck des Aufenthalts gegen geltendes Recht verstößt.

In solchen Fällen besteht **kein Anspruch auf Schadenersatz**, und bereits gebuchte Leistungen bleiben im Rahmen der Annullationsbedingungen geschuldet – außer bei höherer Gewalt.

6. Haftungsausschluss

Alle mündlichen und schriftlichen Auskünfte des Hüttenwarts (z. B. zu Tourenverhältnissen, Lawinen- oder Wettersituation) erfolgen nach bestem Wissen und Erfahrung. Eine **Gewähr für deren Richtigkeit wird nicht übernommen**. Entscheidungen über Touren und Routen liegen vollständig in der Verantwortung des Gastes. Die Hüttenwartung **haftet nicht für Schäden**, die dem Gast durch die Verwendung dieser Informationen entstehen könnten.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen dem **schweizerischen Recht**. Gerichtsstand ist die **Standortgemeinde Pontresina**.

Pontresina, 25.04.2025